

REGULAMIN WIZYT EMERGENCY

w Przychodni Weterynaryjnej Repti Doctor

Niniejszy regulamin określa zasady przyjmowania pacjentów w trybie nagłym (emergency) poza standardowym grafikiem wizyt. Procedury te zostały wprowadzone w celu zapewnienia jak najszybszej i najskuteczniejszej pomocy zwierzętom w stanie zagrożenia zdrowia lub życia.

§1. Przyjęcie pacjenta

1. Warunkiem rozpoczęcia procedury emergency jest dopełnienie formalności w recepcji przez Opiekuna zwierzaka, w tym prawidłowe wypełnienie i podpisanie dokumentacji oraz zgód medycznych.
2. Bezpośrednio po dopełnieniu formalności pacjent zostaje przekazany personelowi medycznemu, **od razu przetransportowany do szpitala i poddany badaniu lekarskiemu.**
3. **Ze względu na przyjęcie w trybie nagłym, bezwzględnym priorytetem personelu medycznego jest ratowanie życia oraz ustabilizowanie stanu pacjenta.** Szeroka lub głębsza diagnostyka niezwiązana bezpośrednio z nagłym stanem pacjenta może nie być możliwa do wykonania w tym samym dniu. Jej przeprowadzenie nastąpi po wcześniejszym umówieniu się na inny, dogodny termin.

§2. Organizacja pracy i kontakt z lekarzem

1. Pacjenci w trybie emergency są przyjmowani poza kolejnością planowanych wizyt. Dalsza opieka i stabilizacja pacjenta odbywają się w systemie rotacyjnym (w przerwach między pacjentami zapisanymi w pełnym terminarzu przychodni).
2. Ze względu na konieczność natychmiastowego udzielenia pomocy zwierzęciu oraz realizację wcześniejszych zobowiązań grafikowych, **Opiekun nie ma możliwości odbycia natychmiastowej konsultacji / rozmowy z lekarzem weterynarii w momencie przyjęcia zwierzaka.**
3. Pacjent pozostaje pod stałą opieką personelu w szpitalu przychodni.
4. **Odbiór zwierzęcia** odbywa się pod koniec godzin otwarcia przychodni lub na wyraźny, wcześniejszy kontakt telefoniczny ze strony personelu.
5. Pełne podsumowanie stanu zdrowia pacjenta, przebiegu leczenia oraz zalecenia domowe są szczegółowo omawiane przez lekarza prowadzącego **wieczorem, w momencie wydawania zwierzaka.**

§3. Koszty i płatności

1. Opłata za przyjęcie pacjenta w trybie awaryjnym (emergency) wynosi **250 zł.**
2. Wyżej wymieniona kwota (250 zł) pokrywa wyłącznie procedurę przyjęcia i badanie wstępne.

3. Do kosztów wizyty doliczane są wszelkie dodatkowe koszty medyczne, w tym: użyte leki, materiały medyczne oraz niezbędne badania diagnostyczne (np. badania krwi, RTG, USG).
4. Opiekun zobowiązuje się do uregulowania pełnej kwoty za leczenie w momencie odbioru zwierzęcia z przychodni.

Podpisanie zgody na leczenie w trybie emergency jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.

REPTI DOCTOR
PRZYCHODNIA DLA ZWIERZĄT EGZOTYCZNYCH

